

PROVOZNÍ ŘÁD

komplexního sportovního centra **VT GYM** s účinností od 1.4.2021

Provozovatel a odpovědný vedoucí: VT GYM Complex, s.r.o., Moskevská 534/47, Praha 10, 101 00; Tomáš Vágner, IČO: 06537294 DIČ: CZ06537294

Pondělí – Pátek	8:00 – 22:00
Sobota, Neděle	9:00 – 20:00
Svátky	9:00 – 20:00

- **NABÍDKA SLUŽEB:** Recepce s barem pro prodej doplňkové sportovní výživy; Služby osobních či skupinových trenérů; Sestavení jídelníčku od výživového poradce; Posilovna a cardio zóna; Multifunkční sál a funkční zóna pro skupinové lekce, kurzy, semináře a workshopy; Fyzió sál; Sociální zázemí – pánské a dámské šatny/sprchy a WC
- **PLATBA ZA SLUŽBY A ZBOŽÍ JSOU MOŽNÉ:** v hotovosti, bezhotovostně platební kartou, převodem na účet, on-line přes platební bránu, zřízením depozitu – kreditem.

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem a jeho návštěvníky při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto návštěvníkům.

1. Návštěvník VT GYM komplexního sportovního centra je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku s ním vyjadřuje plný souhlas.
2. Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní VT GYM centra nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle stanoveného **ceníku**. Zakazuje se vstup do prostoru centra bez řádně zaplaceného vstupného.
3. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme se před návštěvou našeho centra nechat vyšetřit ošetřujícím lékařem (celkové vyšetření, činnost srdce atd.). Za zdravotní stav cvičenců nenese VT GYM žádnou zodpovědnost.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu. Každý je povinen používat sportovní oděv, obuv (nikoli bos, ale s pevnou obuví) a při cvičení na posilovacích přístrojích také ručník. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se úmyslně znečišťovat prostory VT GYM centra.
5. Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do provozních a technických místností a do ostatních míst, které neslouží pro cvičení, na které mají uhrazené vstupné.
6. Veškeré svršky je každý povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk. Stejně tak boty se uloží ihned při vstupu do VT GYM centra do předem určených botníků.
7. Cennosti jako jsou například peníze, hodinky, řetízky, šperky, mobilní telefony, tablety, notebooky, jinou elektroniku a další, je nutné předat po předchozí domluvě personálu na recepci. **Za cennosti jinak uložené oproti Provoznímu řádu nese plnou zodpovědnost návštěvník centra !**
8. V případě zjištění jakéhokoli poškození přístroje (činek, strojů, konstrukcí, příslušenství, kamer, projektoru, plátna), a nebo cvičebních pomůcek je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit obsluze VT GYM centra.
9. V případě nevhodného chování v prostorách VT GYM centra nebo vůči personálu, má provozovatel právo takového jedince z prostor centra vykázat, bez náhrady na vrácení vstupného, v krajních případech již dále neumožnit vstup do objektu VT GYM centra.
10. Je zakázáno ponechávat si jakékoli klíče od šatních skříněk při odchodu mimo prostory VT GYM centra.
11. V posilovně je zakázáno používat na stroje a činky **magnesium**. **Povoleno je pouze tekuté magnesium na konstrukce hrazd a bradel.**
12. Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí nářadí a náčiní na své vyhrazené místo do stojanů. Žádáme všechny návštěvníky centra, aby této skutečnosti věnovali zvýšenou pozornost.
13. V případě jakéhokoli zranění je každý povinen toto oznámit obsluze VT GYM centra.
14. V případě krádeže bezprostředně ohlaste obsluze poškození. Dále je Vaší povinností sami si zavolat policii k sepsání protokolu a sami si vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.
15. Ve VT GYM centru a jeho prostorách **platí přísný zákaz kouření, konzumace alkoholických nápojů, omamných látek a dalších psychotropních látek !**
16. Do VT GYM centra platí zákaz vstupu se zvířaty. Vstup pouze po domluvě s majitelem VT GYM.
17. Je zakázáno využívat v prostorách VT GYM centra vlastní trenéry bez předchozí domluvy s majitelem centra.
18. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu personálu VT GYM centra se smí děti pohybovat v posilovně, a to pouze v doprovodu rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou **PLNOU** odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte.
19. **Cvičenec musí dosáhnout věku minimálně 17 let.** Je-li mladší, je mu vstup do posilovny povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let (rodiče, sourozenci) nebo trenéra. Tato osoba potom přebírá plně zodpovědnost za bezpečí nezletilého cvičence, je povinna se mu neustále věnovat a nenechat jej bez dozoru až do opuštění prostor VT GYM centra. Tato osoba současně přebírá plnou zodpovědnost za škodu či ztrátu na majetku způsobenou provozovatelem, viz. bod č. 22.
20. Pro malé děti je prostředí posilovny nebezpečné a tudíž absolutně nevhodné ! Přivede-li však návštěvník posilovny takto malé dítě, je povinen zamezit dítěti, aby se volně pohybovalo v prostoru VT GYM centra a vylézalo na posilovací stroje a konstrukce.
21. Do všech prostor VT GYM centra je **zakázán vstup osobám:**
 - v podnapilém stavu
 - pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek
 - ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo vzbuzující veřejné pohoršení
 - V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby sportovní komplex opustily. Pokud tak ne učiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.
22. **Návštěvník odpovídá za škodu či ztrátu způsobenou provozovatelem a to v plné výši, byť se jedná o čin neúmyslný.**
23. **Zakazuje se pod pokutou až 80.000,- Kč** filmování, natáčení a jiné pořizování záznamů prostor VT GYM centra bez předchozího písemného souhlasu provozovatele a to všem platícím i neplatícím osobám bez výjimky.
24. Návštěvník je povinen při odchodu z šatny, šatní skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou. Je povinen klíč od šatní skříňky opatrovat a při odchodu odevzdat klíč od skříňky personálu na recepci. V případě zjištění zamčené skříňky po ukončení provozní doby daného dne, bude skříňka personálem provozovatele otevřena a vyprázdněna, bez nároku na náhradu obsahu.
25. Návštěvník odpovídá za škodu, která vznikne provozovatelem ztrátou klíče, poškozením zámku nebo jiným zneužitím. **V případě ztráty, poškození či zneužití je povinen návštěvník uhradit částku 500 Kč jako náklady za výměnu zámku.**
26. Doporučujeme klientům, aby si každou skupinovou lekci či kurz předem rezervovali. Pokud tak neučiní, může se stát, že lekce bude již plně obsazená, a nebudete ji moci absolvovat. Pro registrované klienty s platnou permanentkou nebo složeným depositem v min. výši 200 Kč je zde možnost využití on-line rezervačního systému na lekce. Neomluvenou hodinu je klient povinen uhradit v plné výši, i když lekci neabsolvoval nebo mu bude odečtena z příslušné permanentky.
27. Návštěvník obdrží po uhrazení **ve výši 100 Kč elektronickou čipovou kartu (tzv. permanentku)**, která mu již zůstává a může ji opakovaně nabíjet finanční hotovostí na recepci a používat pouze v prostorách VT GYM centra.
28. **Prostor posilovny je třeba opustit 30 minut před koncem provozní doby** tak, abyste nejpozději ve 21:30 (víkendy 19:30) opouštěli prostor VT GYM centra.
29. V prostorách VT GYM centra je umístěn kamerový systém a to v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a zachování lidských práv. Slouží především pro bezpečnost klientů a k ochraně majetku. K záznamům má přístup pouze provozovatel centra.
30. V našem centru přijímáme platební karty VISA, MasterCard.

Věřím, že v novém VT GYM centru strávíte mnoho hezkých chvil a že Vaše odhodlání a motivace k pravidelnému cvičení se setká s Vaším osobním úspěchem.

K tomu Vám přeji mnoho úspěchů – **Tomáš Vágner, majitel VT GYM Complex, s.r.o.**

Tento provozní řád nabývá účinností dnem jeho zveřejnění v komplexním sportovním centru VT GYM a na webových stránkách VTGYM.cz

V Praze dne 9.2.2022